

あなたの営業・接遇力を向上させ、
好感をもたれる自分演出法を
学びましょう!

営業・接遇力向上セミナー

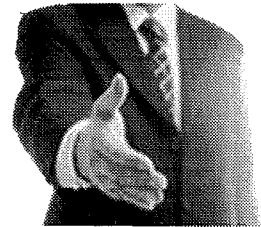
接遇によるサービスの「品質」は自ら創るもの

顧客からの「信頼」は、顧客による評価の結果としていただくものです。
本セミナーは、誰もが持っている潜在的な「コミュニケーション力」を引き出し、
営業・接遇についての自信を高め、顧客からのさらなる信頼を得るためのセミナーです。

1. 「接遇の決め手は第一印象！」



自分の強みや弱みを分析し、改善策を考えます。
好感を与える身だしなみ、表情、動作、また、ビジネスの
場面によって効果的な、カラーの取り入れ方を学びます。



2. 「クレームを満足に変える お客様とのコミュニケーション術とは？」

クレームへの“負のイメージ”を払拭し、ビジネスチャンスに活かすことを
目的にコミュニケーション術を学びます。

講師：杉本 美晴 (すぎもと みはる)
アット・ワンス株式会社 代表取締役 / 金城学院大学 非常勤講師
コーチング、ビジネススキル、ビジネスマナー・クレーム対応などの研修に携わる。
名古屋だけでなく、全国的に活動を広げながら、人事の相談などコンサルティング業務も行なっている。

日時 平成22年10月15日(金) 13:30~17:00
場所 桑名商工会議所会議室 (桑名市桑栄町1番地1 サンファール南館2階)
講師 杉本美晴氏
定員 40名 (先着順受付)
受講料 無料 ※非会員事業所は、3,000円
申込先 下記の申込用紙のご記入の上、FAX 21-5156か、電話 22-5155にて
10月13日(水)までにお申し込みください
主催 桑名商工会議所 中小企業相談所、商業関係(総合商業、日用品商業、食料品商業、サービス産業)4部会
協力 (株)ICAP 三重 COARA

営業・接遇力向上セミナー(10/15)参加申込書

桑名商工会議所行き FAX: 0594-21-5156 平成 年 月 日

事業所名	参加者名①	ふりがな
電話	参加者名②	ふりがな
FAX		

*ご記入いただいた情報は、講習会の実施に関する商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用いたします。

受付日